

妈咪爱育儿中心积分商城隐私政策

制定日期：2025 年【9】月【10】日

更新日期：2025 年【11】月【27】日

生效日期：2025 年【11】月【27】日

引言

欢迎您使用【张家口欧福曼食品有限公司】（以下简称“我们”）提供的妈咪爱育儿中心积分商城网站（以下简称“平台”）！我们深知个人信息对您的重要性，您的信赖对我们非常重要，我们将严格遵守法律法规要求并采取相应的安全保护措施，致力于保护您的个人信息安全。我们特此制定本隐私政策，以帮助您充分了解在使用本平台的过程中，我们会如何收集、使用、对外提供、保存和保护您的个人信息，以及您如何管理您的个人信息。

在您开始使用我们的本平台前，请您务必先仔细阅读和理解本隐私政策，特别应重点阅读我们以**粗体标识**的条款，确保您充分理解和同意之后再开始使用。**除本隐私政策外，在特定场景下，我们还会通过即时告知（含弹窗、页面提示等）、功能更新说明等方式，向您说明对应的信息收集目的、范围及使用方式，该等即时告知及功能更新说明等构成本隐私政策的一部分，并与本隐私政策具有同等效力。**本隐私政策中涉及的专业词汇，我们尽量以简明通俗的表述向您解释，以便于您理解。**如对本隐私政策内容有任何疑问、意见或建议，您可通过本隐私政策载明的方式联系我们。**

本隐私政策将帮助您了解以下内容：

- 一、适用范围
- 二、我们如何收集和使用您的个人信息
- 三、我们如何使用 Cookies 和同类技术
- 四、我们如何对外提供您的个人信息
- 五、我们如何保存和保护您的个人信息
- 六、您如何管理您的个人信息
- 七、未成年人的个人信息保护
- 八、通知和修订
- 九、如何联系我们

一、适用范围

本隐私政策适用于我们通过妈咪爱育儿中心积分商城网站向您提供的产品和服务。但本隐私政策不适用于您通过本平台而接入的其他第三方产品和服务（“其他第三方”，包括您的交易相对方、任何第三方网站以及第三方服务提供者等），具体规定请参照该第三方的隐私政策或类似声明。

二、我们如何收集和使用您的个人信息

个人信息是以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息，不包括匿名化处理后的信息。敏感个人信息是一旦泄露或者非法使用，容易导致自然人的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人信息，包括生物识别、宗教信仰、特定身份、医疗健康、金融账户、行踪轨迹等信息，以及不满十四周岁未成年人的个人信息（我们将在本隐私政策中对敏感个人信息以“**粗体+下划线**”进行显著标识）。

我们会遵循正当、合法、必要的原则，出于本隐私政策所述的以下目的，收集和使用您在使用本平台过程中主动提供或因使用本平台而产生的个人信息，以及从第三方获取您的相关个人信息（如有）。

（一）您需要授权我们收集和使用个人信息的场景

1、账号注册登录

当您注册或登录我们平台时，我们会收集您的手机号码、密码信息。若您不提供这类信息，您将无法登录和使用我们的平台。同时，您还可以在注册时选择提供您的姓名/昵称、生日、**孕育状态**、**宝宝生日**、**宝宝昵称**和**宝宝性别**，以进一步完善您的账号信息。

2、账号信息完善

注册登录后，您可以在“设置-个人信息”中修改和补充您的姓名/昵称、生日、**孕育状态**、**宝宝昵称**、**宝宝生日**和**宝宝性别**（以下合称“账号信息”）。您的账号信息将有助于我们为您提供需要的产品和服务及更优的使用体验。如果您不提供前述信息，也不会影响您使用积分商城中兑换礼品基本功能。

3、积分录入

在您使用扫码积分功能时，您可以开启您的相机（摄像头）和/或相册（图片库）权限，从而实现二维码扫描功能，为您的账户录入相应的积分。您也可以选择手动输入积分码实现积分录入。

4、积分商城礼品兑换

在您使用积分商城兑换礼品时，我们可能会收集您的收货人姓名、收货人手机号码和收

货地址。为向您展示您账号的订单信息及便于您对订单信息的管理，我们会收集您在使用我们服务过程中产生的订单信息（包括订单号、您所兑换的礼品、下单时间，以及您消耗的积分）。

我们可能会使用您的上述信息来（包括与为您提供上述服务的第三方）对您进行身份核验、结算积分、订单查询、礼品配送，以及提供客服咨询与售后服务。

5、收货地址管理

您也可以通过“收货地址”界面来修改或补充收货人姓名、收货人手机号码和收货地址来管理您的收货地址信息。

6、客服与售后

我们的客服与售后功能会使用您的账号信息和订单信息。为保证您的账号安全，我们的客服可能会使用您的账号信息与您核验您的身份。当您需要我们提供与您订单信息相关的客服与售后服务时，我们将会查询您的订单信息。

7、保障账号及交易安全

为保障您使用本平台时系统的稳定性和安全性，防止您的个人信息被非法获取，更准确地预防欺诈和保护账号安全，我们需要收集您的设备信息（设备型号、OAID/IDFA、AndroidID/OPENUDID、IDFV、操作系统及软件版本、设备状态、网络状况）、日志信息、IP 地址、浏览信息、订单信息、SIM 卡信息（运营商和国家码）、电池使用情况来识别是否为真实自然人用户，以及用于对系统问题进行分析、统计流量并排查可能存在的风险，在您选择向我们发送异常信息时予以排查。

（二）您充分知晓，以下情形中，我们收集、使用个人信息无需征得您的授权同意

- 1、为订立、履行个人作为一方当事人的合同所必需，或者按照依法制定的劳动规章制度和依法签订的集体合同实施人力资源管理所必需；
- 2、为履行法定职责或者法定义务所必需；
- 3、为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需；
- 4、为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理个人信息；
- 5、依照《个人信息保护法》规定在合理的范围内处理个人自行公开或者其他已经合法公开的个人信息；
- 6、法律、行政法规规定的其他情形。

（三）我们从第三方获得您个人信息的情形

如果从第三方获得您授权共享的个人信息，我们会将依据与第三方的约定、对个人

信息来源的合法性进行确认后，在符合相关法律和法规规定的前提下，收集和使用您的该等个人信息。

（四）其他个人信息使用规则

1、如我们要将您的个人信息用于本隐私政策未载明的用途时，或将基于特定目的收集的信息用于其他目的时，会事先征求您的明示同意。

2、关于本隐私政策未明确的功能和场景，我们会在您实际使用该功能或场景时，向您展示相应的个人信息收集使用规则，并获取您的明示同意。

3、若您提供的信息中含有其他用户的个人信息，在向我们提供该等个人信息之前，您需确保您已经取得合法的授权。

请您理解，本平台向您提供的产品和服务将不断更新变化。如果您选择使用本隐私政策中尚未列明的其他产品和服务时，我们会在收集您的个人信息前通过协议、页面提示等方式向您详细说明信息收集的目的、方式、范围并征求您的同意。若您不同意提供前述信息，您可能无法使用该项产品和服务，但不影响您使用本平台现有的产品和服务。

三、我们如何使用 Cookies 和同类技术

在您使用我们的服务过程中，我们会在您的计算机或移动设备上发送一个或多个名为 Cookies 的小数据文件，目的是为了简化您重复填写登录手机号的步骤、存储您的礼品兑换购物车中的礼品选项进而为您提供礼品兑换的购物车数据缓存、帮助判断您的登录状态以及账号或数据安全。

您可以清除计算机上保存的所有 Cookies，大部分网络浏览器会自动接受 Cookies，但您通常可根据自己的需要来修改浏览器的设置以拒绝 Cookies；另外，您也可以清除软件内保存的所有 Cookies。如果您这么做，您可能需要在每一次访问网站时重新登录，而且您之前所操作的礼品兑换购物车中的选项信息会被删除而需要重新选取，并且可能会对您所使用服务的安全性有一定影响。

四、我们如何对外提供您的个人信息

除本隐私政策中约定或者我们另行向您说明，我们不会向任何第三方披露和/或传输您的个人信息，也不会公开披露您的个人信息。但出于业务的需要，在以下情况中，我们可能会将您的个人信息披露和/或传输至第三方：

（一）委托处理

为了更好地实现我们的产品和服务的功能，某些功能可能由我们的合作方提供，我们

可能会委托他人处理您的某些个人信息。对我们委托处理您个人信息的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的信息保护和保密协定，约定委托处理的目的、期限、处理方式、个人信息的种类、保护措施以及双方的权利和义务等，并对受托人的个人信息处理活动进行监督。

(二) 共享

1、我们不会与我们以外的任何公司、组织和个人共享您的个人信息，除非取得您的单独同意。

2、为向您提供本平台的产品和/或服务，保护您的账号与交易安全，我们可能会将您的个人信息与我们的关联方或合作伙伴共享。我们将会根据本隐私政策的约定与我们的关联方或合作伙伴共享您的个人信息，但我们只会共享必要的个人信息，且受本隐私政策中所声明目的的约束。我们的关联方或合作伙伴如要改变个人信息的处理目的，将再次征求您的授权同意。

请您注意，您在使用我们服务时自愿共享甚至公开分享的信息，可能会涉及您或第三方的个人信息甚至敏感个人信息，请您共享时谨慎考虑并决定。如涉及第三方个人信息，请您确保您已经取得合法的授权。

(三) 转移

未经您的同意，我们不会将您的个人信息转移至第三方公司、组织或个人。如因合并、分立、解散、被宣告破产等原因确需转移的，我们会依法履行相应的法定程序。在转移之前，我们将向您告知接收方的名称或者姓名和联系方式，并要求接收方继续履行个人信息处理者的义务。接收方变更原先的处理目的、处理方式的，我们将要求其依照法律规定重新取得您的同意。

(四) 公开披露

我们不会公开我们所处理的您的个人信息，除非取得您单独同意。

五、我们如何保存和保护您的个人信息

(一) 您个人信息的保存

1、您的个人信息将存储于中华人民共和国境内。

2、在您使用我们的本平台期间，您的个人信息将在为了实现本隐私政策所述目的之期限内保存，同时该等期限将结合法律法规的强制留存要求而确定。在超出保存期限后，我们会根据适用法律的要求删除您的个人信息，或进行匿名化处理。

3、请您注意，当您注销平台账户后，我们将对您的个人信息进行删除或匿名化处理。当您或我们协助您删除相关信息后，因为适用的法律和安全技术限制，我们可能无法立

即从备份系统中删除相应的信息，我们将安全地存储您的个人信息并限制对其的任何进一步的处理，直到备份可以删除或实现匿名化。

（二）我们保护您个人信息的技术与措施

我们非常重视个人信息安全，并采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息。

1、我们已使用符合业界标准的安全防护措施保护您提供的个人信息，防止数据遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。我们会采取一切合理可行的措施，确保未收集无关的个人信息。我们也会采取多种技术和组织安全措施，保护您的个人信息的安全。如发生个人信息安全事件，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知。

2、互联网环境并非百分之百安全，我们将尽力确保或担保您发送给我们的任何信息的安全性。如果我们的物理、技术、或管理防护设施遭到破坏，导致信息被非授权访问、公开披露、篡改、或毁坏，导致您的合法权益受损，我们将承担相应的法律责任。

3、如果您对我们的个人信息保护有任何疑问，可通过本隐私政策中约定的联系方式联系我们。如您发现自己的个人信息泄密，尤其是您的账户及密码发生泄露，请您立即通过本隐私政策中约定的联系方式联络我们，以便我们采取相应措施。

六、您如何管理您的个人信息

我们非常重视您对个人信息的关注，并尽全力保护您对于您个人信息**查阅、访问、更正、删除及撤回同意**的权利，以使您拥有充分的能力保障您的隐私和安全。您的权利包括：

1、查阅、访问和更正您的个人信息

除法律法规规定外，您有权随时通过我们的平台查阅、访问和更正个人信息。**请您注意，您可以选择删除已经完成和已取消的订单，但这样可能导致我们无法准确判断您的订单信息而难以提供相应的售后服务。**

如您发现我们收集、使用、存储的您的个人信息有错误或者需要更新的，或者在法律法规规定的其他情况下，您可以要求更正您的个人信息，但在任何情况下，您需保证您提供的数据的真实性和准确性，若由于提供错误的、不准确的或者不完整的信息，导致了我们的蒙受了任何损失，您需要对此承担责任。

如您希望查阅、补充或更正您的其他个人信息，或在行使上述权利过程中遇到困难，您可通过本隐私政策载明的方式联系我们。我们将在核实您的身份后及时响应您的请求，但法律法规另有规定的或本隐私政策另有约定的除外。

2、复制、获取您的个人信息副本

您有权复制或获取您的个人信息副本。如您需要获取我们收集的您的个人信息副本，可以通过本政策载明的方式联系我们。在符合相关法律法规规定且技术可行的前提下，我们将

根据您的要求向您提供您的个人信息副本。

3、删除您的个人信息

在以下情形中，我们将主动删除您的个人信息。如我们未删除的，您有权请求我们予以删除：

- (1) 处理目的已实现、无法实现或者为实现处理目的不再必要；
- (2) 我们停止提供本平台产品或者服务，或者保存期限已届满；
- (3) 您撤回同意；
- (4) 我们违反法律、行政法规或者违反约定处理个人信息；
- (5) 法律、行政法规规定的其他情形。

若我们决定响应您的删除请求，我们还将同时通知从我们获得您的个人信息的实体，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或该等实体获得您的独立授权。

当您或我们协助您删除相关信息后，因为适用的法律和安全技术限制，我们可能无法立即从系统中删除相应的信息，我们将安全地存储

您的个人信息并限制对其的任何进一步的处理，直到可以删除或实现匿名化。

4、注销账号

您可以通过本隐私政策载明的方式联系我们，申请注销您的账号。

您注销账号后，我们将停止为您提供本平台的产品和/或服务，并根据适用法律的要求删除您的个人信息，或进行匿名化处理。

注销本平台账号并不代表本平台账号注销前的账号行为和相关责任得到豁免或减轻。

5、改变您授权同意的范围或撤回您的授权

您可以通过删除信息、关闭设备功能、在我们平台中进行设置等方式改变您授权我们继续收集个人信息范围或撤回您的授权。您也可以通过注销账号的方式，撤回我们继续收集您个人信息的全部授权。

请您理解，平台中部分功能需要一些基本的个人信息才能得以完成，当您撤回同意或授权后，我们无法继续为您提供撤回同意或授权所对应的服务，也不再处理您相应的个人信息。但您撤回同意或授权的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

6、响应您的请求

如您无法通过本隐私政策列明的方式或路径行使您的权利，或您认为平台存在任何违反法律法规或与您关于个人信息的收集或使用的约定，您可以通过本隐私政策中载明的方式与我们联系。我们将在核实您的身份后及时响应您的请求。

对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求，我们可能会予以拒绝。

在以下情形中，按照法律法规要求，我们将无法响应您的请求：

- （1）与个人信息控制者履行法律法规规定的义务相关的；
- （2）与国家安全、国防安全有关的；
- （3）与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
- （4）与犯罪侦查、起诉和审判和执行判决等有关的；
- （5）有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；
- （6）出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- （7）响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
- （8）涉及商业秘密的。

七、未成年人的个人信息保护

- 1、本平台仅面向成年人用户。若您**是 18 周岁以下的未成年人**，在使用我们的平台前，**应事先取得您监护人的同意**。我们根据国家相关法律法规的规定保护未成年人的个人信息。
- 2、**对于经监护人同意而收集的未成年人个人信息**，我们只会在受到法律允许、监护人同意或者保护未成年人所必要的情况下使用、对外提供或披露该等信息。
- 3、如果有事实证明相关主体在未经监护人同意的情况下向我们提供了未成年人个人信息，或未成年人在未取得监护人同意的情况下注册使用了我们的平台，我们会与相关监护人协商，并设法尽快删除相关个人信息。

八、通知和修订

- 1、为给您提供更好的服务以及随着我们业务的发展，本隐私政策也会随之更新。但未经您明确同意，我们不会削减您依据本隐私政策所应享有的权利。我们会通过平台发出更新版本并在生效前通过网站公告或以其他适当方式提醒您相关内容的更新，也请您访问平台以便及时了解最新的隐私政策。

2、对于重大变更，我们还会提供更为显著的通知（我们会通过包括但不限于短信或在浏览页面做特别提示等方式，说明隐私政策的具体变更内容）。

本隐私政策所指的重大变更包括但不限于：

- （1）我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；
- （2）我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化。如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等；
- （3）个人信息共享、转移或公开披露的主要对象发生变化；
- （4）您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；
- （5）我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时；
- （6）个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

3、为了您能及时接收到通知，建议您在联系方式更新时及时通知我们。**如您在本隐私政策更新生效后继续使用我们的平台服务，即代表您已充分阅读、理解并接受更新后的隐私政策并愿意受更新后的隐私政策约束。**

九、如何联系我们

如您对本隐私政策或您个人信息的相关事宜或者投诉、举报、有任何问题、意见或建议，请通过以下方式与我们联系。

联系电话：【400-650-0128】

联系邮箱：【zhangwupeng@ofmomfoods.com】

联系地址：【北京市 顺义区 天竺综合保税区 竺园二街 2 号院 1 号楼 张家口欧福曼食品有限公司北京分公司】